



# 2012 Yılı Sonuna Göre Başvurular 120 Bine Yaklaştı, Ödemeler ise 360 Milyon Lira'ya Ulaştı!

**A. Kadir KÜÇÜK**  
Güvence Hesabı Müdürü

bı'na 2012 yılında 3.196 adet başvuru yapıldı ve toplam 46.514.774,-TL tazminat ödendi.

**31** Aralık 2012 itibariyle Güvence Hesabından, geleneksel işlemlerinden kaynaklanan bedeni tazminat talepleri için 229,2 Milyon TL, iflas eden sigorta şirketleri için 63,4 Milyon TL, diğer kurum ve kuruluşlara 67,1 Milyon TL olmak üzere toplam 359,9 Milyon TL ödeme yapıldı. 2012 yılı sonu itibari ile yapılan başvurular ise 119 Bin 559 adede ulaştı. Güvence Hesa-

Güvence Hesabı gün geçtikçe daha çok tanınır, biliniyor. Güvence Hesabı'nın kapsamında bulunan zorunlu sigortalar ile ilgili olarak zarar görenlerin bedeni zararlarının karşılanması konusunda önemli bir görev üstlenen ve bu kazalardan dolayı mağdur olanlara tazminat ödemeleri yapan Güvence Hesabı, her gün daha fazla tanınmakta ve verdiği hizmetler yurt çapında yaygınlaşıyor.

## Bedeni Tazminatlar ile İlgili Başvuru ve Ödemeler:

### A) Trafik Branşı:

#### a) Başvurular

### HASAR TÜRLERİNE GÖRE BAŞVURU ADETLERİ 2012 OCAK-ARALIK SONUÇLARI

HasarTuru\TazminatTuru	Ölüm	Maluliyet	Tedavi	Maddi	Toplam	%
Çalıntı	7	5	0	1	13	0
Sigortasız	784	1.067	438	63	2.352	82
Tespit Edilemeyen	116	348	14	11	489	17
<b>TOPLAM</b>	<b>907</b>	<b>1.420</b>	<b>452</b>	<b>75</b>	<b>2.854</b>	<b>100</b>

2012 yılı Aralık ayı itibari ile toplam 2.854 adet başvuru olmuştur. Yapılan başvuruların hasar türlerine göre; 2.352 adedi (yüzde 82'si) Sigortasız araçlardan, 489 adedi (yüzde 18'i) Tespit edilemeyen araçlardan, 13 adedi ise (yüzde 1'i) Çalıntı araçlardan oluşmaktadır. Tazminat türlerine göre; 907 adedi (yüzde 32'si) ölüm, 1.420 adedi (yüzde 50'si) Maluliyet ve 452 adedi (yüzde 16'si) Tedavi ve 75 adedi (yüzde 2'si) Maddi başvurulardan oluşmaktadır.

### BAŞVURULARIN KARŞILAŞTIRILMASI OCAK-ARALIK 2011 / 2012

Hasar Türü\Yıllar	2011	2012	Fark	Fark (%)
Ölüm	774	907	133	17
Maluliyet	1.092	1.420	328	30
Tedavi	9.176	452	-8.724	-95
Maddi	73	75	2	3
<b>TOPLAM</b>	<b>11.115</b>	<b>2.854</b>	<b>-8.261</b>	<b>-74</b>

Başvurularda 2012 Aralık ayı itibari ile karşılaştırma sonucuna göre, ölüm başvurularında yüzde 17, maluliyet başvurularında yüzde 30'luk bir artış olmuştur. Tedavi ödemeleri durdurulduğundan bir artış olmamıştır.

## HASAR TÜRLERİNE GÖRE BAŞVURU ADETLERİ 2012 ARALIK İTİBARI İLE SONUÇLAR

HasarTuru\TazminatTuru	Ölüm	Maluliyet	Tedavi	Maddi	Toplam	%
Çalıntı	58	45	133	39	275	0
Sigortasız	7.441	4.958	45.079	819	58.297	89
Tespit Edilemeyen	1.687	1.369	3.620	144	6.820	10
<b>TOPLAM</b>	<b>9.186</b>	<b>6.372</b>	<b>48.832</b>	<b>1.002</b>	<b>65.392</b>	<b>100</b>

2012 Aralık ayı itibari ile Hasar türlerine göre; ölüm tazminatı için 9.186 adet (yüzde 14), Maluliyet tazminatı için 6.372 adet (yüzde 10), Tedavi tazminatı için 48.832 adet (yüzde 75) ve maddi tazminatlar için 1.002 adet (yüzde 2) olmak üzere toplam 65.392 adet başvuru yapılmıştır. Tazminat türlerine göre; 58.297 adedi (yüzde 89'u) sigortasız, 6.820 adedi (yüzde 10'u) tespit edilemeyen, 275 adedi ise çalıntı araçlardan oluşmaktadır.

### b) Ödemeler

#### HASAR TÜRLERİNE GÖRE ÖDEMELER 2012 OCAK-ARALIK

Hasar Turu\ Tazminat Turu	Ölüm		Maluliyet		Tedavi		Toplam	
	Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL
Çalıntı	1	61.773	6	209.749	0	2.764	7	274.286
Sigortasız	303	12.577.001	438	12.922.569	36	543.565	777	26.043.134
Tespit Edilemeyen	93	3.395.658	213	5.622.170	12	71.526	318	9.089.354
<b>Toplam</b>	<b>397</b>	<b>16.034.432</b>	<b>657</b>	<b>18.754.488</b>	<b>48</b>	<b>617.854</b>	<b>1.102</b>	<b>35.406.774</b>

Toplam olarak yapılan 35.406.774.TL ödemenin, Tazminat Türüne göre yüzde 45'i ölüm, yüzde 53'ü maluliyet, yüzde 2'si tedavi tazminatı için yapılmıştır.

#### HASAR TÜRLERİNE GÖRE ÖDEMELERİN KARŞILAŞTIRILMASI OCAK-ARALIK 2011 / 2012

Hasar Türü/Yıllar/TL	2011	2012	Fark	Fark (%)
Çalıntı Araç	310.720	274.286	-36.434	-12%
Sigortasız Araç	27.571.418	26.043.134	-1.528.284	-6%
Tespit Edilemeyen	10.108.666	9.089.354	-1.019.313	-10%
<b>Toplam</b>	<b>37.990.804</b>	<b>35.406.774</b>	<b>-2.584.030</b>	<b>-7%</b>

2012 yılında geçen yılın aynı dönemine göre tutarda yüzde 7'lik bir azalış gerçekleşmiştir.

#### HASAR TÜRLERİNE GÖRE ÖDEMELER 2012 ARALIK İTİBARI İLE SONUÇLAR

Hasar Turu\ Tazminat Turu	Ölüm		Maluliyet		Tedavi		Toplam	
	Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL
Çalıntı	35	932.742	27	898.135	109	311.989	171	2.142.865
Sigortasız	3.195	82.652.429	1.890	52.516.720	34.532	18.784.826	39.617	153.953.975
Tespit Edilemeyen	1.075	25.470.470	708	19.612.588	2.670	3.407.827	4.453	48.490.886
<b>Toplam</b>	<b>4.305</b>	<b>109.055.640</b>	<b>2.625</b>	<b>73.027.444</b>	<b>37.311</b>	<b>22.504.642</b>	<b>44.241</b>	<b>204.587.726</b>

Toplam olarak yapılan 204.587.726.TL ödemenin, Tazminat Türüne göre yüzde 53'ü ölüm, yüzde 36'sı maluliyet, yüzde 11'i tedavi tazminatı olarak, Hasar Türüne göre ise yüzde 75'i sigortasız, yüzde 23'ü tespit edilemeyen, yüzde 1'i çalıntı araçlar için yapılmıştır.

## B) Diğer Branşlar:

### DİĞER BRANŞLAR OCAK-ARALIK 2011 / 2012

Branş	2011			2012			Ödenen Artış (%)
	Başvuru	Ödenen Adet	Ödenen Tutar	Başvuru	Ödenen Adet	Ödenen Tutar	
Taşımacılık	154	7	369.549	95	21	632.024	71%
Ferdi Kaza Koltuk	173	19	1.964.174	220	110	10.322.235	425%
Tüpgaz	8	0	0	12	3	89.690	100%
Tehlikeli Maddeler	14	0	46.433	15	0	64.050	37%
<b>TOPLAM</b>	<b>349</b>	<b>26</b>	<b>2.380.156</b>	<b>342</b>	<b>134</b>	<b>11.108.000</b>	<b>367%</b>

2012 yılında diğer branşlarda yapılan ödemeler, bir önceki yıla göre Taşımacılıkta yüzde 71, Ferdi Kaza Koltukta yüzde 425, Tüp Gaz'da yüzde 100 ve Tehlikeli Maddelerde yüzde 37 artış gerçekleşmiştir.

### DİĞER BRANŞLAR 2012 ARALIK İTİBARI İLE SONUÇLAR

Branş	Başvuru	Ödenen Adet	Ödenen Tutar
Taşımacılık	389	71	1.896.934
Ferdi Kaza Koltuk	822	237	21.306.888
Tüp gaz	25	3	89.861
Tehlikeli Maddeler	69	25	1.395.753
<b>TOPLAM</b>	<b>1.305</b>	<b>336</b>	<b>24.689.437</b>

31 Aralık 2012 itibariyle diğer branşlardan taşımacılıkta 389, ferdi kaza koltukta 822, tehlikeli maddelerde 69, tüp gazda ise 69 olmak üzere toplam 1.305 başvuru gerçekleşmiştir. Buna karşılık 24,7 Milyon TL ödeme yapılmıştır.

### BEDENİ TAZMİNATLARDA TOPLAM BAŞVURU VE ÖDEMELER:

#### F3- YILLARA GÖRE BAŞVURULAR VE ÖDEMELER

YILLAR	BAŞVURU SAYISI	ARTIŞ	ÖDEMESAYISI	ARTIŞ	ÖDENEN TL	ARTIŞ
1997-2000	457		105		105.244	
2001	238	-48%	48	-54%	140.632	34%
2002	277	16%	79	65%	398.394	183%
2003	349	26%	93	18%	752.199	89%
2004	1.126	223%	201	116%	2.629.722	250%
2005	1.693	50%	567	182%	8.897.207	238%
2006	2.592	53%	1.183	109%	12.116.507	36%
2007	5.629	117%	2.644	123%	15.464.845	28%
2008	7.116	26%	4.690	77%	22.990.780	49%
2009	10.484	47%	7.844	67%	35.043.891	52%
2010	22.076	111%	17.527	123%	43.852.008	25%
2011	11.464	-48%	8.361	-52%	40.370.960	-8%
2012	3.196	-72%	1.235	-85%	46.514.774	15%
<b>TOPLAM</b>	<b>66.697</b>		<b>44.577</b>		<b>229.277.163</b>	

31 Aralık 2012 tarihi itibariyle başvuru sayısı 66.697 olarak gerçekleşmiştir. 2012 yılında yapılan başvuru sayısı 3.196 olmuş ve yapılan başvuru sayısı bir önceki yıla göre yüzde 72 azalmıştır. 2012 yılında aylık başvuru sayısı ortalama 266 olarak gerçekleşmiştir. 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle toplam 44.577 dosya için 229.277.163.TL ödeme yapılmıştır. 2012

yılında ise 1.235 dosya ödeme ile sonuçlandırılmış ve bu dosyalar için 46.514.774.TL ödeme yapılmıştır. Aylık ortalama ödenen dosya sayısı 103 civarında, aylık ortalama ödeme ise 3.876.231.TL civarında gerçekleşmiştir. Ödenen dosyalarda adet açısından yüzde 85 azalmış, tutar açısından bir önceki yıla göre yüzde 15 artış olmuştur.



**1. Kanunu'nun 14.Üncü Maddesinin C Bendi Gereği, Mali Bünye Zafiyeti İçinde Bulunan Veya İflas Eden Sigorta Şirketleri ile İlgili Tazminatlar İle İlgili Başvuru ve Ödemeler:**

**a) Başvurular**

Mali bünye zafiyeti veya iflas nedenleri ile Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası kapsamında hasar tazminatları ödenmekte olan 6 sigorta şirketine ait muallak hasar durumları ve 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle yapılan başvurular şöyledir:

**BAŞVURULARIN KARŞILAŞTIRILMASI  
OCAK-ARALIK 2011 / 2012**

Şirketler	Şirket Kayıtlarına Muallak Hasarlar		ARALIK 2012 İtibariyle Yapılan Başvurular	Başvuru Yüzdesi
	Adet	Tutar		
Akdeniz Sigorta	43.429	19.208.000	28.200	65%
EGS Sigorta	5.550	4.901.000	5.352	96%
Emek Sigorta	5.318	2.248.000	2.557	48%
GIC Dünya Sigorta	3.315	4.379.000	2.723	82%
Kapital Sigorta	25.762	23.000.000	25.762	100%
Universal Sigorta	7.438	3.500.000	3.755	50%
<b>TOPLAM</b>	<b>90.550</b>	<b>57.236.000</b>	<b>68.349</b>	<b>75%</b>

6 sigorta şirketine ait muallak hasar dosya sayısı yaklaşık olarak 90.550 olarak tespit edilmiş ve bu dosyalardan 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle Hesap'a 68.349 başvuru olmuştur. Başvuru oranı yüzde 75 dir.

**b) Ödemeler**

Şirketler	Ödenen Dosya Adedi	Ödenen Tutar
Akdeniz Sigorta	22.569	22.403.908
EGS Sigorta	4.589	7.188.149
Emek Sigorta	1.974	1.532.450
GIC Dünya Sigorta	2.185	2.723.264
Kapital Sigorta	18.476	26.709.152
Universal Sigorta	3.069	2.931.495
<b>Toplam</b>	<b>52.862</b>	<b>63.488.418</b>

Mali bünye zafiyeti veya iflas etmiş altı sigorta şirketi için Güvence Hesabı tarafından 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle 52.862 adet dosya için 63.488.417.TL ödeme yapılmıştır.



**GENEL SONUÇLAR:**

Yıllar	İflas Tazminatları	Bedeni Tazminatlar	Diğer Ödemeler	Toplam Ödemeler
2002 ve Öncesi		644.270		644.270
2003	6.973.850	752.199		7.726.049
2004	16.704.287	2.629.722		19.334.008
2005	14.060.691	8.897.207		22.957.898
2006	5.824.099	12.116.507		17.940.606
2007	9.008.735	15.464.845	236.289	24.709.868
2008	3.775.376	22.990.780	2.485.989	29.252.146
2009	2.600.771	35.043.891	5.626.562	43.271.224
2010	1.899.005	43.852.008	9.643.554	55.394.567
2011	1.287.377	40.370.960	18.716.368	60.374.705
2012	1.354.228	46.514.774	30.472.204	78.341.206
<b>TOPLAM</b>	<b>63.488.418</b>	<b>229.277.163</b>	<b>67.180.966</b>	<b>359.946.548</b>

31 Aralık 2012 itibariyle Güvence Hesabından, geleneksel işlemlerinden kaynaklanan bedeni tazminat talepleri için 229,2 Milyon TL iflas eden sigorta şirketleri için 63,4 Milyon TL diğer kurum ve kuruluşlara 67,1 Milyon TL olmak üzere toplam 359,9 Milyon TL ödeme yapılmıştır. Yapılan ödemelerin yüzde 64'ü geleneksel bedeni tazminatlar için, yüzde 17'si ise iflas eden şirketler için, yüzde 19'u ise diğer ödemeler için gerçekleştirilmiştir.